



EADS Astrium

EADS Astrium, №1 в космической индустрии Европы

EADS Astrium – один из филиалов компании EADS Group, ведущего европейского игрока в аэрокосмическом, оборонном и связанных с ними секторах. EADS включает в себя три подразделения: Airbus, Eurocopter, Defence & Security и Astrium.

Astrium играет ведущую роль в космическом секторе, также как и в областях защиты, обороны, телекоммуникаций, бытовых услуг, защиты окружающей среды, научно технического прогресса. Является №1 в Европе и №3 в мире в космической промышленности. Штат Astrium составляет 12000 сотрудников в Германии, Франции, Испании, Нидерландах и Великобритании.

Управление человеческими ресурсами Astrium осуществляется из центрального отделения EADS, называемого Департаментом бытовых услуг. Это отделение управляет кадрами, выполняя такие функции, как расчет заработной платы, управление сроками работ, пенсиями, социальными, здравоохранительными и другими программами всей EADS Group.

Решаемые задачи

“С момента начала масштабного внедрения решения для централизованного управления кадровыми документами система увеличилась в три раза. Первой и основной задачей являлось ежедневное управление и обмен персональными файлами сотрудников между Департаментом Бытовых Услуг EADS и множеством других подразделений, при том, что общее количество этих файлов в Astrium только на территории Франции превышает 20 000, включая архивные документы. До этого мы использовали почту или всевозможные программы для пересылки информации – медленные и неэффективные системы с ограничениями. Таким образом, основной задачей была оптимизация системы обмена и передачи данных.”

Frédéric Deladerrière, глава информационного департамента делопроизводства EADS Astrium

Вторая задача состояла в том, чтобы найти решение, которое сможет функционировать в глобальном межведомственном пространстве Astrium, объединяющем в себе несколько распределенных отделений. По факту персональные файлы сотрудников в бумажном виде хранятся локально в каждом отделении Astrium, число которых только на территории Франции равно пяти, и таким образом получение доступа к этим документам из других отделений становится исключительно сложной задачей.

Третья задача заключалась в следующем: в Astrium и во всем концерне EADS Group на момент запуска проекта уже была готовая IT-архитектура, которую нельзя было менять и в которую нужно было полностью интегрировать новую систему в том числе с точки зрения безопасности.

Предпосылки внедрения

Для определения наиболее подходящего решения в Astrium было проведено исследование предлагаемых на рынке платформ. В 2007 году компания Atol CD, интегратор открытых систем с положительным опытом работы в области документооборота и порталных решений для совместной работы пользователей, предложила решение на базе Alfresco.



Atol CD настроила платформу таким образом, что она отвечала всем специфическим запросам и требованиям EADS и дочерних компаний концерна.

Пробный этап внедрения стартовал в Astrium во Франции в декабре 2008 года. Решение было развернуто в пяти отделениях Astrium, а также в двух отделениях Департамента бытовых услуг EADS во Франции: в Тулузе и в Сюрен. При этом в проект были вовлечены около ста пользователей.

Интеграция и обращение более 600 000 страниц данных

Число бумажных документов, предназначенных для внесения в систему, очень велико, и они географически распределены по пяти отделениям Astrium во Франции. Каждый файл в среднем содержит порядка 30 страниц, что в общей сложности составляет более 600 000 страниц, хранящихся в архивах. Оцифровка этих документов выполняется со скоростью 1 500 файлов в месяц.

После сканирования документы переносятся в систему на Alfresco и становятся доступны для пользователей всех пяти отделений Astrium и двух отделений Департамента бытовых услуг EADS. Также внутри системы были созданы специальные зоны обмена данными, позволяющие пользователям Astrium обмениваться документами между собой или с сотрудниками Департамента Бытовых Услуг EADS абсолютно безопасно, контролируемым образом в соответствии с ролями пользователей. Информация в Alfresco также доступна из системы администрирования и управления заработной платой от SAP.

В ближайшем будущем проект планируется расширить на все департаменты EADS: Airbus, Eurocopter, Defence & Security, в которых только во Франции общее число кадровых документов приблизительно равно 50 000, не считая тех документов, которые уже занесены в Alfresco. Проект затем будет расширен и на остальные страны, в которых ведется работа EADS.

Достоинства полученного решения

Базирующееся на Alfresco решение, предложенное в проекте, является исключительно гибким и может быть адаптировано под любые пользовательские потребности. Благодаря модулям Alfresco и шаблонам, настроенным интегратором Atol CD, графический интерфейс системы может легко кастомизироваться в соответствии с запросами пользователей.

Производительность и надежность Alfresco при выполнении каждодневных операций была особенно подчеркнута Astrium. Еще одним важным преимуществом использования Alfresco является стоимость, которая значительно ниже стоимости внедрения, управления и обновления аналогичного проприетарного решения. Кроме того, Alfresco предоставила простые механизмы для интеграции с ранее использованным в Astrium ПО, включая систему управления заработной платой от SAP.

Почему была выбрана Alfresco?

Открытые технологии Alfresco, а также надстройки, выполненные Atol CD, позволяют полностью адаптировать систему ко всем требованиям, выдвинутым в Astrium.

Гибкость модулей, широкие возможности масштабирования, предоставляемый функционал и простота эксплуатации были теми пунктами, которые перевесили в пользу связки Alfresco и Atol CD при выборе системы. Это было выигрышное решение как для Astrium, так и для всего концерна EADS.



ООО "Национальный центр
поддержки и разработки"
Москва, ул. Тверская, д.7, п.7, эт.2
тел: +7(495)988-2709

alfresco@ncpr.su
www.ncpr.su

